

# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Portafolio de Negocios S.A de C.V. SOFOM E.R

Con el objeto de brindarte la mejor atención, en caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrás presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

## Titular de la UNE

**Lic. Graciano Galván R.**

**Teléfono: (55) 9149-0914**

**Correo electrónico: ggalvan@pdn1.com.mx**

## Encargados Regionales

| Entidad Federativa                                                                                                                       | Atención                         | Teléfono              | Correo Electrónico             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| <b>Ciudad de México (Matriz)</b><br>Blvd. Adolfo López Mateos 1895,<br>Col. Los Alpes, C.P. 01010<br>Alc. Álvaro Obregón.                | <b>Lic. Héctor Valladares M.</b> | <b>(55) 9149-1900</b> | <b>hvalladares@pdn1.com.mx</b> |
| <b>Jalisco</b><br>Pablo Neruda 2710 Of. 201,<br>Providencia 3ª Sección,<br>Guadalajara, Jal. C.P. 44630                                  | <b>Joel Alejandro Olguin M.</b>  | <b>33 1514 5704</b>   | <b>jolguin@pdn1.com.mx</b>     |
| <b>Nuevo León</b><br>Av. Lázaro Cárdenas 2224, Planta<br>Baja 2 Zona Loma Larga Oriente,<br>C.P. 66266 San Pedro Garza<br>García.        | <b>Juan de Dios Ramírez D.</b>   | <b>(81) 2967-9505</b> | <b>jdramirez@pdn1.com.mx</b>   |
| <b>Puebla</b><br>Vía Atlixcáyotl Angelópolis 1899<br>Ofic. 601 A, Reserva Territorial<br>Atlixcáyotl, C.P. 72810, San Andrés<br>Cholula. | <b>Francisco Quiterio P.</b>     | <b>(222) 214-6682</b> | <b>jquiterio@pdn1.com.mx</b>   |
| <b>Querétaro</b><br>Av. Prolongación Constituyentes<br>1009, Oficina 10, Residencial del<br>Valle C.P. 76190, Querétaro                  | <b>Milton Gil Alvarado</b>       | <b>(442) 727 6898</b> | <b>mgil@pdn1.com.mx</b>        |
| <b>Estado de México</b><br>Fresno 60, Valle de Los Pinos,<br>Tlalnepantla, C.P. 54040,<br>Estado de México                               | <b>Ximena Stephany Santos</b>    | <b>(55) 5801-8489</b> | <b>xscordero@pdn1.com.mx</b>   |

Mediante el correo electrónico: [une@pdn1.com.mx](mailto:une@pdn1.com.mx)

o en nuestras oficinas ubicadas en: Blvd. Adolfo López Mateos #1895, Col. Los Alpes, C.P.01010, Cd. de México, Del. Álvaro Obregón.

Horario de atención Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF mediante el teléfono (55) 5340 0999, la página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y el correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)