

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Portafolio de Negocios S.A de C.V. SOFOM E.R

Con el objeto de brindarte la mejor atención, en caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrás presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE

Lic. Graciano Galván R.

Teléfono: (55) 9149-0914

Correo electrónico: ggalvan@pdn1.com.mx

Encargados Regionales

Entidad Federativa	Atención	Teléfono	Correo Electrónico
Ciudad de México (Matriz) Blvd. Adolfo López Mateos 1895, Col. Los Alpes, C.P. 01010 Alc. Álvaro Obregón.	Lic. Héctor Valladares M.	(55) 9149-1900	hvalladares@pdn1.com.mx
Jalisco Pablo Neruda 2710 Of. 201, Providencia 3ª Sección, Guadalajara, Jal. C.P. 44630	Juan Ignacio Ponce	33 1514 5704	iponce@pdn1.com.mx
Nuevo León Av. Lázaro Cárdenas 2224, Planta Baja 2 Zona Loma Larga Oriente, C.P. 66266 San Pedro Garza García.	Juan de Dios Ramírez D.	(81) 2967-9505	jdramirez@pdn1.com.mx
Puebla Vía Atlixáyotl Angelópolis 1899 Ofic. 601 A, Reserva Territorial Atlixáyotl, C.P. 72810, San Andrés Cholula.	Luis Efrén Camargo	(222) 214-6682	lcamargo@pdn1.com.mx
Querétaro Av. Prolongación Constituyentes 1009, Oficina 10, Residencial del Valle C.P. 76190, Querétaro	Milton Gil Alvarado	(442) 727 6898	mgil@pdn1.com.mx
Estado de México Fresno 60, Valle de Los Pinos, Tlalnepantla, C.P. 54040, Estado de México	Ximena Stephany Santos	(55) 5801-8489	xscordero@pdn1.com.mx

Mediante el correo electrónico: une@pdn1.com.mx

o en nuestras oficinas ubicadas en: Blvd. Adolfo López Mateos #1895, Col. Los Alpes, C.P.01010, Cd. de México, Del. Álvaro Obregón.

Horario de atención Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF mediante el teléfono (55) 5340 0999, la página de internet www.condusef.gob.mx y el correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx