

Aviso de Privacidad Integral

I. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Portafolio de Negocios, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, con domicilio para oír y recibir avisos o notificaciones que deriven del presente Aviso de Privacidad en el ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos número 1895, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México C.P. 01010; es responsable de la recolección, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales conforme a lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos de Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía, y cualesquier otros ordenamientos legales aplicables en México.

II. TÉRMINOS DEFINIDOS

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se enlistan a continuación tendrán el significado que se les atribuye en este apartado, ya sea que se utilicen en singular o en plural, salvo que el contexto exija expresamente lo contrario:

“Avalistas” significa las personas físicas que funjan como avales, fiadores u obligados solidarios de los Clientes, así como los representantes legales de las personas morales que funjan como avales, fiadores u obligados solidarios de los Clientes.

“Aviso de Privacidad” o **“Aviso”**, significa el presente documento mediante el cual el Responsable informa al Titular sobre la recolección, uso, transferencia y demás formas de tratamiento de sus datos personales, conforme a la Regulación Aplicable.

“Beneficiarios Reales” significa las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del producto y/o servicio financiero contratado con PDN, identificándose como beneficiario de los derechos derivados de estos últimos.

“Cliente” significa las personas físicas cuyo producto y/o servicio financiero sea autorizado y otorgado por PDN, inclusive después del vencimiento del producto y/o servicio financiero contratado, siempre y cuando sus datos personales sigan siendo tratados por PDN.

“Cónyuges” significa las personas físicas que sean cónyuges de los Solicitantes, Clientes y Avalistas.

“Datos Personales”, significa cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, en los términos de la Ley.

“Datos Personales Sensibles”, significa aquellos datos que afecten la esfera más íntima del Titular, cuya obtención requiere mayor protección, y que no son recabados por PDN conforme al presente Aviso.

“Datos Digitales Automatizados”, significa la información generada automáticamente mediante herramientas tecnológicas, incluyendo Web/API Scrapping, como dirección IP, comportamiento de navegación, preferencias del usuario, y demás información obtenida por medios electrónicos.

“Dependientes” significa las personas físicas que sean dependientes económicos de los Solicitantes, Clientes o Avalistas, siempre y cuando PDN tenga acceso y recabe sus datos personales.

“Derechos ARCO” significa los derechos de los que son derechohabientes los Titulares y que pueden ejercer frente a PDN para el acceso, rectificación, cancelación y/u oposición del tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el presente Aviso y la Regulación Aplicable.

“Domicilio” significa el domicilio físico de PDN, mismo que señala para todos los efectos legales aplicables en términos de la Regulación Aplicable, incluyendo aquel para oír y recibir notificaciones que deriven de este Aviso y que se ubica en Boulevard Adolfo López Mateos número 1895, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México C.P. 01010.

“Medios Digitales” significa los sitios web, mecanismos, plataformas, aplicaciones móviles, interfaces u otras herramientas tecnológicas, presentes o futuras, operadas por PDN o sus Socios Comerciales, conforme la legislación aplicable en México.

“Ley”, significa la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Aviso de Privacidad Integral

“**Lineamientos**”, significa los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía.

“**Listado de Exclusión**” significa la base de datos interna del Responsable en la que se inscriben los Titulares que solicitan que sus datos no sean utilizados con fines no necesarios de carácter promocionales, publicitarios o de prospección comercial.

“**Oficial de Atención**” significa la persona designada por PDN en la Sección VI (A) de este Aviso para atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio de Derechos ARCO, revocación de consentimiento, limitación del uso de datos y demás gestiones previstas en este Aviso.

“**Partes Relacionadas**” significa las empresas afiliadas, subsidiarias o entidades vinculadas jurídica o corporativamente con PDN.

“**PDN**” o “**Responsable**”, significa la sociedad mercantil de nacionalidad mexicana denominada Portafolio de Negocios, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales del Titular.

“**Persona a Ruego**” significa las personas físicas que firmen a ruego del Solicitante, Cliente y/o Avalista, en caso de que este no pueda o no sepa firmar.

“**Proveedor de Recursos**” significa las personas físicas que, sin ser el Cliente, aportan recursos de manera regular para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato del producto y/o servicio financiero pactado con PDN.

“**Referencias Personales**” significa las personas físicas que sean referencias personales del Solicitante o de los Avalistas.

“**Reglamento**”, significa el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“**Regulación Aplicable**”, significa el conjunto integrado por la Ley, el Reglamento, los Lineamientos, así como demás disposiciones nacionales e internacionales vigentes en materia de protección de datos personales que resulten aplicables al Responsable.

“**Socios Comerciales**” significa las personas físicas o morales con quienes PDN mantiene una relación jurídica vigente para fines de colaboración comercial, promoción o prestación de productos o servicios financieros que ofrece PDN al mercado.

“**Solicitante**” significa las personas físicas que, en su calidad de solicitantes, proporcionen Datos Personales a PDN, ya sea: (i) de manera directa; (ii) a través de terceros con quienes PDN mantenga una relación contractual de colaboración o asociación, incluyendo sin limitar, agentes, promotores, comisionistas, Socios Comerciales o sociedades de información crediticia; o (iii) mediante el uso de Medios Digitales. Los Datos Personales recabados a través de dichos Medios Digitales estarán sujetos al tratamiento previsto en el presente Aviso y en la Regulación Aplicable, con la finalidad de permitir al Solicitante solicitar, cotizar, respaldar, iniciar o acceder a productos o servicios financieros ofrecidos por PDN.

“**Titular**” significa la persona física a quien corresponden los datos personales que son objeto de tratamiento en términos del presente Aviso.

“**Tratamiento**” significa la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. Incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos.

“**Terceros Autorizados**” significa los Socios Comerciales, las Partes Relacionadas y los proveedores y colaboradores estratégicos que participan en procesos operativos, administrativos o comerciales del Responsable.

“**Web/API Scapping**” significa el procedimiento automatizado autorizado por PDN mediante el cual se extraen datos de plataformas digitales, redes sociales o bases electrónicas con fines de análisis operativo, crédito o comercial.

Aviso de Privacidad Integral

III. DATOS PERSONALES Y SU OBTENCIÓN

(A) DATOS PERSONALES

Sujeto a lo dispuesto más adelante en la Sección IV de este Aviso de Privacidad, los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas en el Aviso pertenecen a las siguientes categorías:

(i) Datos de Identificación, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, nombre completo, clave única de registro de población (CURP), registro federal de contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, nacionalidad, lugar de nacimiento, firma autógrafa o electrónica, así como cualesquier otros datos que se desprendan de identificaciones oficiales en México;

(ii) Datos de Contacto, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, usuario en aplicaciones sociales o de mensajería instantánea (WhatsApp, Instagram, Telegram, Facebook, X, etcétera);

(iii) Datos Financieros o Patrimoniales, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de débito o crédito, historial crediticio, opinión de cumplimiento fiscal, ingresos declarados, reportes de buró de crédito, CLABE interbancaria, bienes muebles o inmuebles declarados para evaluación financiera;

(iv) Datos Biométricos, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, huella dactilar, reconocimiento facial, patrón de iris, registro de voz, firma biométrica, y cualquier otro atributo físico, fisiológico o de comportamiento que permita la identificación del Titular;

(v) Datos de Origen Comercial, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, aquellos que sean recabados y transferidos por una persona moral que cuente con datos personales de cualquier Titular y dicha persona sostenga a la fecha de la transferencia una relación de colaboración comercial con PDN, incluyendo sin limitar plataformas de gig economy y/o cualesquier otros que de tiempo en tiempo incorpore PDN a su red de colaboración comercial para la oferta de sus productos y/o servicios financieros (en adelante, los "Socios Comerciales"); y

(vi) Datos Digitales Automatizados, tales como, de forma enunciativa más no limitativa, aquellos obtenidos a través de procesos de Web/API Scrapping (según dicho término se define más adelante) y provenientes de bases de datos contenidos en Medios Digitales operados por PDN o de los Socios Comerciales.

Con respecto a dichas categorías de datos personales, cabe mencionar que ningún dato personal que el Responsable recabe directa o indirectamente del Titular para los fines de tratamiento previstos en este Aviso de Privacidad será considerado como sensible, en virtud de que no refieren a la esfera más íntima de información, ni amenaza con originar un acto de discriminación personal, étnico, religioso, de salud o de cualquier otra índole, ni puede conllevar un grave riesgo a esferas jurídicas de los Titulares, de conformidad con lo establecido por la Regulación Aplicable.

Con base a lo anterior, estos son los datos personales por recabar por PDN en función al tipo de Titular:

(a) En el caso del Solicitante, Clientes y/o Avalistas (los "Titulares Principales"), PDN solo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) al (vi) del primer párrafo del apartado (A) de esta Sección III.

(b) En el caso de Referencias Personales, Personas a Ruego, Cónyuges, Proveedores de Recursos, Beneficiarios Reales y/o Dependientes, (los "Titulares Secundarios") PDN solo tratará los siguientes datos personales: nombre(s), apellidos(s), dirección y número de teléfono.

En caso de que el Titular proporcione datos personales a PDN que sean distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, PDN, en caso de determinar que estos sean proporcionales a los fines del tratamiento referidos más adelante en la Sección IV del presente Aviso, los tratará exclusivamente conforme a estos, equiparándose al acto de que el Titular voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

Aviso de Privacidad Integral

(B) MEDIOS DE OBTENCIÓN

PDN podrá obtener datos personales tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de esta. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a las categorías mencionadas en el Apartado (A) de esta Sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

(a) Para el caso de los Titulares Principales, PDN podrá obtener sus datos personales por cualquiera de las siguientes formas:

(i) Directa, cuando los datos personales se proporcionen de forma personal, ya sea directamente a PDN o sus colaboradores o Socios Comerciales, o a través de Medios Digitales operados por PDN o estos últimos; e

(ii) Indirecta, cuando los datos personales se obtengan (1) vía el uso de programas informáticos conocidos como “bots” preparados para la ejecución de tareas reiterativas dentro de un proceso preautorizado de extracción de contenido y datos de Medios Digitales de cualquier Socio Comercial (dicho proceso referido como “Web/API Scrapping”); y/o (2) vía una transferencia realizada por uno o varios Socios Comerciales, o bien a través de una fuente de medios remotos de comunicación electrónica (redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y/o cualquier otro).

(b) Para el caso de los Titulares Secundarios, PDN podrá obtener sus datos personales de forma indirecta, toda vez que estos serán proporcionados por el Solicitante, Cliente y/o Avalista.

En particular, si el Titular, a través de los canales de contacto habilitados por PDN proporciona datos personales relacionados con su tarjeta de crédito y/o débito, se entenderá que autoriza el tratamiento de dichos datos para que PDN realice las gestiones de cobro correspondientes.

(C) RESPONSABILIDAD

El Solicitante y/o Cliente que proporcione datos personales de Avalistas y/o Titulares Secundarios tiene la obligación de obtener de dichos estos últimos su consentimiento para que PDN pueda tratar sus datos personales para los fines del tratamiento informado en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Solicitante y/o Cliente, previo a proporcionar a PDN datos personales de Avalistas y/o Titulares Secundarios, deberá poner a disposición de estos el presente Aviso de Privacidad.

El que un Solicitante y/o Cliente proporcione a PDN datos personales de Avalistas y/o Titulares Secundarios implica que este ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a PDN, así como en su caso a indemnizarlo al cien por ciento de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

IV. FINES DE TRATAMIENTO

PDN tratará los datos personales para los siguientes fines específicos:

(A) FINES NECESARIOS

(i) Identificar al Titular;

(ii) Autenticar al Titular a través de la información que este proporcione y mediante la aplicación de diversas técnicas de reconocimiento en cumplimiento a la Regulación Aplicable y demás disposiciones legales aplicables;

(iii) Llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial con el Titular;

(iv) Verificar los datos de identificación oficial del Titular y, en su caso, la similitud de la huella digital ante la autoridad gubernamental en México quien haya expedido dicho documento de identidad, así como la verificación de cualesquier otros datos biométricos o fiscales del Titular;

Aviso de Privacidad Integral

(v) Según fuere aplicable, contactar al Titular en relación con la solicitud del producto y/o servicio financiero durante la evaluación, ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;

(vi) Solicitar reportes a las sociedades de información crediticia, previa obtención del consentimiento del Titular que correspondiere;

(vii) Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de PDN, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;

(viii) Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, y por consecuencia proporcionar los servicios e información relacionados al producto y/o servicio financiero contratado;

(ix) Cumplir con la legislación aplicable en México;

(x) Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;

(xi) Mantener actualizadas las bases de datos de PDN, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados directa o indirectamente durante la relación jurídica con PDN, así como a través del proceso de Web/API Scrapping o cualquier otro proceso informático que no se encuentre expresamente prohibida por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México;

(xii) Actualizar los datos personales de contacto utilizando los servicios que ofrecen las sociedades de información crediticia, así como a través del proceso de Web/API Scrapping o cualquier otro proceso informático que no se encuentre expresamente prohibida por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México;

(xiii) Atender y dar seguimiento a dudas, quejas o comentarios, en relación con los productos y/o servicios financieros que ofrece PDN, a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;

(xiv) Grabar las llamadas telefónicas entre el Titular de que se trate y PDN para brindar soporte necesario en atención a toda duda, sugerencia y reclamación relacionada con relaciones contractuales con PDN;

(xv) Gestionar la apertura y seguimiento de reclamaciones por los servicios prestados por Partes Relacionadas (término que se define más adelante) y/o Socios Comerciales de PDN;

(xvi) Ejercer los derechos civiles y de crédito de PDN conforme a la legislación mexicana;

(xvii) Evaluar la calidad en el servicio respecto de los productos y/o servicios financieros que ofrece PDN;

(xviii) Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial, de manera directa y/o a través de terceros;

(xix) El manejo eficiente de la cartera de productos y/o servicios financieros que ofrece PDN, por sí mismo o a través de terceros, incluyendo sin limitar la cesión de derechos en territorio nacional o extranjero, derivados de productos y/o servicios financieros contratados;

(B) FINES ACCESORIOS

(xx) Generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los productos y/o servicios financieros otorgados por PDN, así como realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo;

(xxi) Evaluar si el Titular es apto para participar en cualquier programa que desarrolle de tiempo en tiempo PDN y, de ser así, contactarle para invitarle a formar parte de este;

(xxii) Evaluar si el Titular es elegible para brindar los beneficios a los que se haya hecho acreedor por mantener un buen manejo de su crédito y dárselos a conocer, ya sea mediante la propia información que obtenga el Responsable de sus bases de datos, así como a través del proceso de Web/API Scrapping o cualquier otro proceso informático que no se encuentre expresamente prohibida por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México;

Aviso de Privacidad Integral

(xxiii) Realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes, así como contactarlo directamente, o por medio de Partes Relacionadas o Socios Comerciales de PDN, durante el desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios adicionales de PDN, de sus Partes Relacionadas o Socios Comerciales, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;

(xxiv) Realizar estudios internos y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los productos y/o servicios respecto de: (1) aquellos solicitados, pero no otorgados por PDN, o (2) que habiendo sido otorgados por PDN, han sido terminados, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;

(C) FINES NO NECESARIOS

(xxv) Realizar el tratamiento de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento, a partir de combinar información facilitada por el Titular, la obtenida de fuentes de acceso público, redes sociales incluyendo sin limitar Web/API Scrapping o cualquier otro proceso informático que no se encuentre expresamente prohibida por la Regulación Aplicable ni demás legislación aplicable en México, y aquella información que PDN pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos, a fin de contactar y enviar al Titular información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés, para un fin distinto al de ser implementado en el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular; y

(xxvi) En caso de que el Titular no se oponga, PDN podrá acceder a aquella información de contacto que dicho Titular haga visible en sus redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn) para llevar a cabo las actualizaciones de datos personales correspondientes y cumplir así con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, estrictamente para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

EN CASO DE QUE EL TITULAR NO QUIERA QUE SE TRATEN SUS DATOS PERSONALES PARA ALGUNA O TODAS LAS ANTERIORES FINALIDADES NO NECESARIAS, LE PEDIMOS QUE CONTACTE A PDN (POR CONDUCTO DEL OFICIAL DE ATENCIÓN QUE MÁS ADELANTE SE DESIGNA), A TRAVÉS DE ALGUNO DE LOS MEDIOS PREVISTOS EN LA SECCIÓN V Y VI DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

A continuación, se identifican los fines correspondientes a cada Titular:

(a) Solicitante: para los fines a que se refiere el Apartado (A) de esta Sección, incisos (i) al (iii), (v) al (viii), (x), (xi), (xiv) al (xvi), y las mencionadas en el Apartados (B) y (C) de esta Sección, incisos (xx) al (xxvi).

(b) Clientes: para los fines a que se refiere el Apartado (A) de esta Sección, incisos (i), (ii), (vii) al (xix) y las mencionadas en el Apartados (B) y (C) de esta Sección, los incisos (xx) al (xxvi).

(c) Avalistas y Titulares Secundarios: para los fines a que se refiere el Apartado (A), incisos (i), (vi), (viii), (x), (xv) y (xx) de esta Sección IV.

V. NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINES NO NECESARIOS

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para los fines no necesarios referidas en el Apartado (C) de la Sección IV de este Aviso de Privacidad, puede negar su consentimiento a través de la solicitud realizada a PDN para el otorgamiento del producto y/o servicio financiero que PDN le ofrece. Dicha negativa para el uso de datos personales no será motivo para que PDN rechace una solicitud generada por un Solicitante.

Asimismo, el Titular podrá, en cualquier momento, solicitar su inscripción en el Listado de Exclusión, a fin de que sus Datos Personales no sean utilizados con fines promocionales, publicitarios o de prospección comercial por parte del Responsable. Esta solicitud podrá enviarse al correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx, indicando su nombre completo y la leyenda "Solicitud de Exclusión".

Aviso de Privacidad Integral

VI. DERECHOS ARCO Y OTROS

(A) DESIGNACIÓN DE OFICIAL DE ATENCIÓN

PDN tiene designado internamente a un Oficial de Atención, quien dará atención y trámite a las solicitudes de los Titulares de datos personales para el ejercicio de los Derechos ARCO a que se refiere la Regulación Aplicable (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Para el ejercicio de tales derechos y otros más previstos en este Aviso, el Titular podrá contactar al Oficial de Atención a través del siguiente correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx o bien al número telefónico +52 (55) 9149 0914, en días hábiles y en un horario de atención de 09:00 a 19:00 horas.

(B) DERECHOS ARCO Y MEDIO DE EJERCICIO

El Titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que PDN pone a su disposición a través de la página de internet <https://pdn1.com.mx/> el cual deberá ser enviado al correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx, acompañado de la documentación que acredite la identidad del Titular, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales y, en su caso, debe considerarse también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. De ser necesario, el Oficial de Atención solicitará vía correo electrónico información adicional para la atención de solicitudes del Titular.

Una vez que el Oficial de Atención reciba la documentación del trámite solicitado, se pondrá en contacto con el Titular al teléfono registrado en la solicitud (con la finalidad de que el Oficial de Atención lleve a cabo su autenticación) y, notificará por este mismo medio un número de folio correspondiente a la solicitud de Derechos ARCO.

Acceso: Conocer información específica que PDN trata respecto de datos personales de un Titular.

Rectificación: Actualizar los datos personales de un Titular que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho, el Titular deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo con los datos personales.

Cancelación: Previo "bloqueo" y posterior eliminación de Datos Personales de las bases de datos de PDN cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.

Oposición: Al tratamiento de datos personales con fines específicos, acorde a la Sección IV de este Aviso de Privacidad.

La respuesta a la solicitud de Derechos ARCO será notificada por el Oficial de Atención al Titular de que se trate con archivo en formato PDF protegido con contraseña vía correo electrónico, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día de recepción de la solicitud en formato electrónico, en caso de haber solicitado información adicional el plazo se contabilizará a partir de la fecha de recepción de la información complementaria.

El ejercicio de cualquier Derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

(C) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Titular puede revocar el consentimiento que haya otorgado a PDN para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta el Titular que no en todos los casos PDN podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, PDN requiera seguir tratando dichos datos personales.

Para revocar el consentimiento el Titular deberá llenar debidamente el formulario electrónico que pone a disposición a través de la página de internet <https://pdn1.com.mx/> el cual deberá ser enviado al correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx, acompañado de la documentación que acredite la identidad del Titular, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales y, en su caso, debe considerarse también la causa legítima y su situación específica por el cual se origine la petición para revocar los datos personales.

Aviso de Privacidad Integral

(D) REVOCACIÓN A LOS FINES DE TRATAMIENTO NO NECESARIOS DE DATOS PERSONALES.

El Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de Datos Personales aplicable a fines no necesarios según estos quedan señalados en el Apartado (C) de la Sección IV de este Aviso de Privacidad, lo cual puede llevar a cabo llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que PDN pone a su disposición a través de la página de internet <https://pdn1.com.mx/>, el cual deberá ser enviado al correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx, así como en su caso cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

(E) LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

En virtud de que PDN es una institución financiera regulada de conformidad con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, adicionalmente el Titular tiene la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial, inscribiéndose (con vigencia de 2 años) en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en el teléfono: 800 999 8080 o a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento, requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, la limitación sobre la utilización y divulgación de Datos Personales y/u obtener más información sobre los alcances del presente Aviso, el Titular podrá ponerse en contacto a través del correo electrónico ggalvan@pdn1.com.mx o el número telefónico de PDN +52 (55) 9149 0914.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

(A) TRANSFERENCIAS NO SUJETAS A CONSENTIMIENTO.

Le informamos que PDN podrá recibir y/o transferir, por cualquier medio, los datos personales de sus Titulares de / a (i) Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas), (ii) Socios Comerciales con los que PDN tenga una relación jurídica, (iii) proveedores y/o colaboradores estratégicos involucrados en todo o parte de los procesos operativos de PDN dentro del curso ordinario de sus negocios (en adelante, los "Terceros Autorizados"); que puedan transferir a PDN y/o requieran recibir de PDN sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

PDN asegura a los Titulares que contempla dentro de sus acuerdos con Terceros Autorizados disposiciones de protección de datos personales dentro de los contratos que celebre o llegare a celebrar estos; en el entendido de que, dichos Terceros Autorizados para todo efecto legal serán considerados como encargados en el tratamiento de datos personales, acorde a los fines previstos en el presente Aviso, conservando PDN en todo momento el carácter de responsable frente a los Titulares.

PDN vigilará que los datos personales transferidos a Terceros Autorizados se sujeten única y exclusivamente a los fines de tratamiento previstos en la Sección IV. Para tal efecto, PDN además vigilará que cada uno de los Terceros Autorizados cuenten con avisos de privacidad que a su vez establezcan fines acordes al objeto de servicio o colaboración contratado con PDN respectivamente, como parte de los procesos operativos o comerciales dentro del curso ordinario de sus negocios.

Adicionalmente, PDN podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que PDN o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de crédito, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

(B) TRANSFERENCIAS SUJETAS A CONSENTIMIENTO.

Para el caso de Solicitantes y/o Clientes, PDN podrá realizar transferencias de sus datos personales a las Sociedades de Información Crediticia, con la finalidad de que esta última proporcione a PDN los datos personales necesarios para contactarlo. El Solicitante y/o Cliente podrá negar su consentimiento para la transferencia de sus datos personales enviando un correo electrónico a ggalvan@pdn1.com.mx.

Aviso de Privacidad Integral

VIII. COOKIES Y MEDIOS INFORMÁTICOS DE RASTREO

PDN utiliza cookies propias y de terceros que detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario, y permiten evaluar la calidad de los servicios que PDN ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le facilitan: (i) Identificar usuarios del sitio web, (ii) Recordar preferencias y ofrecer servicios personalizados, (iii) Analizar y monitorear comportamientos de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión de <https://pdn1.com.mx/> y sus subdominios (v) Identificar el idioma de preferencia, (vi) Permitir la realización y seguimiento de encuestas, (vii) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (viii) Mantener un registro de consentimiento durante el uso del sitio web, (ix) Impedir actividades fraudulentas, (x) Permitir un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Además de sistemas propios de monitorización del sitio web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web.

La información que generan las cookies acerca del uso de sitio web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google.

El Titular y/o visitante del sitio web puede deshabilitar las cookies, siguiendo el procedimiento que el navegador ponga a disposición del usuario en los ajustes de tu navegador sobre cómo evitar que este acepte cookies nuevas, cómo configurar el navegador para que notifique cuando reciba una cookie nueva, cómo deshabilitar y eliminar las cookies, y cuándo caducarán las cookies.

IX. CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, las propias necesidades de PDN y de sus prácticas de protección de datos. PDN además se reserva el derecho de realizar cambios a sus procedimientos de tratamiento de Datos Personales, el ejercicio de Derechos ARCO y cualesquier otros previstos en favor del Titular que deriven de este Aviso, siempre y cuando estos se realicen con estricto apego a la Regulación Aplicable, en cuyo caso deberá de notificarlos al Titular acorde a los mecanismos que abajo se indican.

PDN en todo caso mantendrá informado a sus Titulares de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través de uno o varios de los siguientes medios: (i) la página de internet ggalvan@pdn1.com.mx, notificación para la sección Aviso de Privacidad; (ii) el envío de este al último correo electrónico que haya proporcionado; y/o (iii) vía telefónica al último número de casa, oficina o celular que hayan proporcionado.