

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Portafolio de Negocios S.A de C.V. SOFOM E.R

Con el objeto de brindarte la mejor atención, en caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrás presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE

Lic. Graciano Galván R.

Teléfono: (55) 9149-0914

Correo electrónico: ggalvan@pdn1.com.mx

Encargados Regionales

| Entidad Federativa | Atención | Teléfono | Correo Electrónico |
|--|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Ciudad de México (Matriz) Blvd. Adolfo López Mateos 1895, Col. Los Alpes, C.P. 01010 Alc. Álvaro Obregón. | Lic. Héctor Valladares M. | (55) 9149-1900 | hvalladares@pdn1.com.mx |
| Jalisco Blvd. Puerta de Hierro 5200, Oficina 16 Fracc. Puerta de Hierro, C.P. 45116 Zapopan. | Santiago González Barajas | (33) 2305-4485 | sgonzalez@pdn1.com.mx |
| Nuevo León Av. Lázaro Cárdenas 2224, Planta Baja 2 Zona Loma Larga Oriente, C.P. 66266 San Pedro Garza García. | Juan de Dios Ramírez D. | (81) 2967-9505 | jdramirez@pdn1.com.mx |
| Puebla Vía Atlixcáyotl Angelópolis 1899 Ofic. 601 A, Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72810, San Andrés Cholula. | Julio César Martínez M. | (222) 214-6682 | jcmartinez@pdn1.com.mx |
| Querétaro Av. Prolongación Constituyentes 1009, Oficina 10, Residencial del Valle C.P. 76190, Querétaro | Beatriz Rosas F. | (442) 727-6898 | brosas@pdn1.com.mx |
| Estado de México Fresno 60, Valle de Los Pinos, Tlalnepantla, C.P. 54040, Estado de México | Ximena Stephany Santos | (55) 5801-8489 | xscordero@pdn1.com.mx |

Mediante el correo electrónico: une@pdn1.com.mx

o en nuestras oficinas ubicadas en: Blvd. Adolfo López Mateos #1895, Col. Los Alpes, C.P.01010, Cd. de México, Del. Álvaro Obregón.

Horario de atención Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF mediante el teléfono (55) 5340 0999, la página de internet www.condusef.gob.mx y el correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx